GESPREKSWIJZER

Praat over geldzorgen

Herken signalen, open het gesprek en verwijs zorgvuldig

Je hoeft geldproblemen niet op te lossen.

Als leidinggevende kun je wel laten merken dat je beschikbaar bent, zonder aannames vragen hoe het gaat en wijzen op gratis en anonieme hulp via Geldfit.

Mogelijke signalen

Eén signaal zegt niets. Een combinatie of verandering kan aanleiding zijn om rustig te vragen hoe het gaat.

- Minder concentratie, meer fouten of veranderde prestaties.
- Vermoeidheid, spanning, terugtrekken of prikkelbaarheid.
- Regelmatig kort verzuim of onverwachte afwezigheid.
- Vragen om extra uren, een voorschot of de salarisdatum.
- Loonbeslag of andere formele signalen via de werkgever.

Benoem alleen wat je zelf waarneemt. Vul niet in dat iemand geldzorgen heeft.

GESPREKSWIJZER

Open het gesprek

Zinnen die ruimte geven zonder over te nemen

TOOLBOX FIX JE GELD · 2 / 3

1 · Kies rust	Kies een rustig moment en een plek waar anderen niet kunnen meeluisteren.
2 · Benoem	Noem concreet wat je ziet, zonder oordeel of diagnose.
3 · Vraag open	‘Hoe gaat het met je?’ Geef ruimte om wel of niet te vertellen.
4 · Luister	Vat samen en vraag wat vanuit het werk zou helpen.
5 · Verwijs	Wijs op Geldfit: gratis, anoniem en vrijwillig.

Zinnen die helpen

‘Je hoeft niets te vertellen wat je niet wilt delen. Ik wil vooral laten weten dat ik beschikbaar ben.’

‘Ik kan je financiële situatie niet oplossen, maar wel meedenken over een passende route naar hulp.’

GESPREKSWIJZER

Verwijs zorgvuldig

Geldfit helpt gratis en anoniem

TOOLBOX FIX JE GELD · 3 / 3

Geldfit

Een medewerker kan zelf, gratis en anoniem, ontdekken welke informatie of hulp past. Gebruik de QR-code uit de toolbox of verwijs naar www.geldfit.nl.

Bewaak je rol

- Vraag niet naar bedragen, schuldeisers of onnodige privégegevens.
- Geef geen financieel advies en neem de administratie niet over.
- Zet geen druk om hulp te zoeken of informatie te delen.
- Betrek HR alleen wanneer dat nodig is en wees duidelijk over wat je deelt.
- Leg alleen noodzakelijke werkafspraken vast.

Onthoud

Zien · vragen · luisteren · begrenzen · verwijzen · opvolgen. Bij acute onveiligheid volg je altijd de interne nood- en escalatieroute.